

РЕГЛАМЕНТ ПОСЛУГИ РОЗСИЛКИ НОВИН SPORTANO.UA

www.sportano.ua

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Регламент описує правила надання послуги Розсилки новин в рамках Інтернет-магазину (далі: «Регламент послуги Розсилки новин») компанією SPORTANO.COM Sp. z o. o. з звреєстрованим офісом у місті Зелена Гура (ul. Wrocławska 17B/15, 65-427 Zielona Góra), внесена до реєстру підприємців, який веде Окружний суд у Зеленій Гурі, 8-й господарський відділ - Національний судовий реєстр, за номером KRS 0000896178, NIP 9731077223, REGON 388722422, BDO 000550240, статутний капітал 23.628.550,00 злотих адреса веб-сайту: www.sportano.ua, адреса електронної пошти: kontakt@sportano.ua, тел.: +380947109761. (плата як за стандартне підключення - згідно з тарифом обраного оператора) (далі: «SPORTANO »).

2. Терміни, написані з великої літери, не визначені в Регламенті послуги Розсилки новин, мають значення, надане їм Регламентом, якщо інше не зазначено у цьому Регламенті Розсилки новин.

3. Користування Розсилкою новин, включаючи укладення Договору про надання Послуги Розсилки новин вимагає, щоб кінцевий пристрій та ІКТ-система Клієнта відповідали таким мінімальним технічним вимогам, як: наявність комп'ютера або іншого пристрою, підключеного до Інтернету (в у випадку Мобільного додатку – мобільний пристрій) з мінімальною пропускну здатністю, що дозволяє плавно оновлювати веб-сайти, має мінімальну роздільну здатність екрана 1280 x 720 пікселів, оснащений принаймні одним із таких веб-браузерів: Chrome версії 94 і новішої, Internet Explorer версії 11 і новішої, Firefox версії 93 і новішої, Edge версії 94 і новішої, Safari версії 14 і новішої, Opera версії 80 і новішої, підтримка Java Script та можливість збереження файлів cookie, а у випадку коли Розсилка новин відправляється через SMS на номер мобільного телефону, необхідно мати мобільний телефон. Клієнт повинен мати активну адресу електронної пошти та/або номер мобільного телефону.

4. Користування Розсилкою новин як Електронною послугою, пов'язане з типовими ризиками, пов'язаними з передачею даних через Інтернет, такими як розповсюдження даних Клієнта, доступ до них неавторизованими особами або втрата даних Клієнта. SPORTANO та Клієнт зобов'язані вживати заходів, спрямованих на мінімізацію цих ризиків.

II. ПОСЛУГА РОЗСИЛКИ НОВИН

1. Початок використання Розсилки новин (укладення Договору про надання послуги Розсилки новин) відбувається після успішного проходження Клієнтом наступних етапів:

а) надання принаймні адреси електронної пошти або номера мобільного телефону в рамках Інтернет-магазину (наприклад, у відповідному полі); та

б) згода Клієнта на отримання комерційної інформації через обраний канал (електронна пошта та/або телефон) та згода з Регламентом послуги Розсилки новин (наприклад, за допомогою установлення відповідного прапорця (чекбоксу) або натиснення на відповідну кнопку), а потім переходу у активаційне посилання, надіслане на вказану адресу електронної пошти (посилання для активації стосується лише розсилки, надісланої на вказану адресу електронної пошти).

2. Послуга Розсилки новин містить:

а) отримання Клієнтом, який надав SPORTANO свою адресу електронної пошти, за допомогою електронних засобів, у тому числі за допомогою систем автоматичного виклику, комерційної інформації щодо товарів та послуг SPORTANO та її партнерів, включаючи, зокрема, інформацію про поточні акції, пропозиції, знижки та маркетингові акції; або/та

б) отримання Клієнтом, який надав SPORTANO номер свого мобільного телефону, в тому числі за допомогою систем автоматичного виклику, комерційної інформації щодо товарів та послуг SPORTANO та її партнерів, включаючи, зокрема, інформацію про поточні акції, пропозиції, знижки та маркетингові кампанії.

3. Послуга Розсилки новин надається безкоштовно на невизначений період

4. Клієнт зобов'язаний, зокрема:

а) використовувати Розсилку новин відповідно до чинного законодавства та не порушуючи прав третіх сторін, відповідно до положень Регламенту послуги Розсилки новин, а також до звичаїв і принципів соціального співіснування, прийнятих у цьому відношенні;

б) надавати SPORTANO лише правдиві, актуальні та всі необхідні дані;

в) негайно оновлювати дані, надані SPORTANO у зв'язку з укладенням договору Про надання послуги Розсилки новин;

г) не надавати та не передавати будь-який контент, заборонений чинним законодавством, як частину Інтернет-магазину, зокрема контент, який порушує авторські права третіх осіб або їхні особисті права.

III. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Персональні дані Клієнта обробляються компанією SPORTANO як розпорядником персональних даних. Надання Клієнтом особистих даних є добровільним, але необхідним для користування Розсилкою.

2. Детальна інформація про захист персональних даних міститься в Політиці конфіденційності та файлів cookie.

IV. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

1. Права на будь-які елементи, включаючи твори, надані SPORTANO або його партнерам, у тому числі авторські права, належать SPORTANO або організаціям, з якими SPORTANO склав відповідні договори.

2. Клієнт має право використовувати вищевказаний вміст безкоштовно лише для особистого користування та лише для належного використання Розсилки новин, без територіальних обмежень. Використання вищевказаного вмісту в іншому обсязі дозволяється лише на основі прямої попередньої згоди, наданої уповноваженою особою в письмовій формі під загрозою недійсності.

V. СКАРГИ

1. Клієнт може повідомити про порушення, пов'язані з Розсилкою новин, у формі скарги. Скаргу можна подати, наприклад, на адресу електронної пошти: kontakt@sportano.ua

2. Скарга розглядається компанією SPORTANO негайно, не пізніше 14 днів з моменту її подання.

3. З метою прискорення розгляду скарги рекомендується вказати прізвище, ім'я та контактні дані особи, яка подає скаргу, а також опис причини, яка обґрунтовує скаргу

4. Ані SPORTANO, ані її співробітники, уповноважені представники та довірені особи не несуть відповідальності перед Клієнтом, який не є споживачем, його субпідрядниками, працівниками, уповноваженими представниками та/або довіреними особами за будь-які збитки, включаючи втрачену вигоду, за винятком випадків, коли збитки були спричинені навмисно. У кожному випадку визначення відповідальності SPORTANO, її співробітників, уповноважених представників та/або довірених осіб, ця відповідальність перед Клієнтом, який не є споживачем, незалежно від її правової основи, є обмеженою - як в рамках однієї вимоги, так і щодо будь-яких претензій разом - до суми 4 000 в гривнях.

VI. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА ЗМІНА РЕГЛАМЕНТУ ПОСЛУГИ РОЗСИЛКИ НОВИН

1. Клієнт може в будь-який час і без пояснення причини відмовитися від підписки на Розсилку новин(припинення дії Договору про надання послуги Розсилки новин), зокрема, натиснувши на посилання деактивації в кожному електронному листі, надісланому Клієнту в рамках послуги Розсилки новин або, у випадку SMS-розсилки, за вказаним номером телефону. Скасування підписки на один із каналів Розсилки новин не означає автоматичну відмову від підписки на інші канали Розсилки новин.

2. SPORTANO може розірвати Договір про надання послуги Розсилки новин в будь-який час із 14-денним періодом попередження з наступних важливих причин:

а) зміна закону, що регулює надання електронних послуг SPORTANO, що впливає на взаємні права та обов'язки, викладені в Договорі про надання послуги Розсилки новин, або зміна тлумачення вищезазначеного закону в результаті судових рішень, ухвал, порад або рекомендацій компетентних установ чи органів у даній сфері;

б) зміна способу надання послуг, викликана виключно технічними або технологічними причинами, зокрема, оновлення Технічних вимог, зазначених у Регламенті послуги Розсилки новин;

в) зміна обсягу або методу надання послуг, до яких застосовуються положення Регламенту послуги Розсилки новин, шляхом запровадження компанією SPORTANO нових, модифікації або скасування існуючих функцій або послуг, на які поширюється дія Регламенту послуги Розсилки новин;

г) зміна обсягу або способу надання послуг особами, які співпрацюють зі SPORTANO, шляхом впровадження нових, модифікації або скасування існуючих функцій або послуг цими підметами, що впливають на взаємні права та обов'язки між Клієнтом і SPORTANO.

3. SPORTANO свою заяву в обсязі, зазначеному в абз. 2 вище, надсилає на адресу електронної пошти або номер телефону, вказаний Клієнтом під час підписки на розсилку.

4. SPORTANO може відмовити Клієнту в подальшому використанні Розсилки новин, а також розірвати з Клієнтом Договір про надання послуги Розсилки новин з 7-денним терміном повідомлення у разі грубого порушення Клієнтом пункту II. зак. 4 літ. Регламенту послуги Розсилки новин.

5. SPORTANO також може внести зміни до цього Регламенту у разі наявності принаймні однієї з причин, зазначених у п. 2 вище.

6. У разі внесення змін до Регламенту послуги Розсилки новин, SPORTANO надасть єдиний текст Регламенту Розсилки новин, опублікувавши його в рамках Інтернет-магазину та за допомогою повідомлення, надісланого на електронну адресу, надану Клієнтом під час реєстрації на Розсилку новин або SMS-повідомлення на вказаний номер телефону з

посиланням, за яким можна ознайомитися зі зведеним текстом Регламенту та зберегти його.

7. Зміни до Регламенту послуги Розсилки новин набирають чинності через 14 днів з моменту надсилання інформації про зміни. Клієнт має право розірвати Договір про надання послуги Розсилки новин протягом 14 днів з моменту повідомлення про зміну Регламенту розсилки.

VII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Регламент послуги Розсилки новин діє з 2024.11.08.

2. Договір про надання послуги Розсилки новин укладається Українською мовою.

3. Консолідація, безпека та доступ до істотних положень укладеного Договору про надання послуги Розсилки новин відбувається шляхом відправлення повідомлення на адресу електронної пошти або SMS на номер телефону, вказаний Клієнтом при підписці на Розсилку.

4. Дія права України переважає, якщо інше не передбачено обов'язковими положеннями законодавства і нормами, які можуть застосовуватися до угод між Користувачем і SPORTANO. Вибір на користь права України не позбавляє Клієнта захисту, який наданий йому у відповідності до положень, від яких не можна відступати за договором і через закон, що застосовується за відсутності вибору.

5. У питаннях, не охоплених у Регламенті, застосовуються загальноприйнятні положення Закон України.

Попередні версії документа нижче.

[Завантажити Регламент послуги розсилки новин дійсний до 2024.11.07](#)