Правила та умови акції "HEROMASTER"

1. Організатором акції "HEROMASTER" (далі - "Акція") є ТОВ SPORTANO.COM з місцезнаходженням

в м. Зелена Гура (65 - 427) за адресою Wrocławska 17B, приміщення 15 - 16, внесене до

Реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Окружний суд у Зеленій

Гурі, 8-й Комерційний відділ Національного судового реєстру, під KRS № 0000896178, NIP

9731077223, REGON 388722422, з повністю сплаченим статутним капіталом у розмірі 25 325 950,00 злотих (далі - "Організатор").

2. Акція проводиться в мобільному додатку Організатора (далі - "мобільний додаток Sportano").

3. Акція триває з 00:00 06.11.2026 до 23:59 10.11.2026

4. Акція полягає в тому, що Учасник Акції може протягом періоду проведення Акції скористатися знижкою, яка зменшує чинну ціну на Товари в мобільному додатку Sportano, наявні за посиланням: https://sportano.ua/hero-master-app

5. Товари, що бере участь в Акції, надалі іменуються "Товари".

6. Величина знижки, що надається в результаті застосування коду знижки, присвоєного Товару, чітко вказана в картці товару.

7. На товари, не позначені інформацією про код знижки, знижка не поширюється.

8. Умовою участі в Акції є додавання Товарів, позначених кодом на знижку, до кошика в мобільному додатку Sportano, введення коду на знижку "HEROMASTER" у полі "У мене є код на знижку" та підтвердження коду. Підтвердження коду призведе до зниження чинних цін на Товари на відсоток знижки, встановлений для кожного Товару.

9. Для того щоб взяти участь в Акції, необхідно в період її проведення:

I. В мобільному додатку Sportano:

а) додати Товари до кошика,

б) перед завершенням оформлення замовлення - в розділі "кошик" - ввести отриманий код на знижку "HEROMASTER", що дає право на знижку.

10. Надання Учасником Акції коду на знижку після оформлення замовлення в Інтернет-магазині не надає права скористатися Акцією. Невведення вищезазначеного коду на знижку означає, що покупець відмовився від свого права скористатися Акцією щодо цієї транзакції. У такій ситуації з моменту здійснення платежу він/вона остаточно втрачає право скористатися Акцією щодо здійсненої транзакції.

11. Участь в Акції є добровільною та безкоштовною. Це означає, що придбання Товарів в

рамках Акції не вимагає від Учасника Акції будь-яких додаткових витрат, окрім сплати ціни

за Товар та будь-яких інших витрат, обраних Учасником Акції, наприклад, витрат на

доставку.

12. Код знижки не підлягає обміну і не може бути виплачена грошима.

13. Акція не поєднується з іншими знижками, розпродажами, акціями, спеціальними ціновими або товарними пропозиціями, що діють в Магазинах Організатора, якщо в їх правилах не передбачено інше.

14. Рекламації, що стосуються Акції, можуть бути подані Учасниками Акції за юридичною адресою Організатора або на електронну пошту https://sportano.ua/contact. Рекламацію можна надіслати протягом 14 днів з дня, коли стали відомі причини, що обґрунтовують дану Рекламацію.

15. З метою прискорення розгляду Рекламації необхідно вказати ім'я та прізвище Учасника Акції, контактну інформацію (наприклад, адресу електронної пошти або номер телефону), а також опис причин, що обґрунтовують дану Рекламацію.

16. Організатор повинен відповісти на Рекламацію не пізніше, ніж протягом 14 днів з моменту її отримання.

17. Рекламації розглядаються Організатором, керуючись, зокрема, положеннями цих Правил та умов Акції.

18. Зміни до цих Правил та умов можуть бути внесені лише за наявності поважної причини, якою є:

a) Зміна правових норм, що регулюють строки, умови та організацію проведення Акції;

b) Зміна способу проведення Акції з технічних або технологічних причин;

c) Зміна обсягу або надання послуг, на які поширюються Правила та умови, шляхом введення нових, модифікації або вилучення Організатором існуючих функціональних можливостей або послуг, на які поширюються дані Правила та умови.

19. У разі внесення змін до Правил та умов Акції, Організатор опублікує актуальний текст Правил та умов Акції на сайті https://sportano.ua/.

20. Поправки до Правил та умов Акції набувають чинності, як тільки вони будуть чітко визначені та опубліковані за вищезазначеною адресою.

Зелена Гура, 05.11.2026 р.